**Matriz de Rastreabilidade**

(Necessidades x Características)

Necessidades:

● N01: Cadastro de cliente.

● N02: Gestão de lucro.

● N03: Gestão de ordem de serviço.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Realizar cadastro do cliente | X |  |  |
| 2 | Abrir solicitação |  |  | X |
| 3 | Informar serviço prestado |  |  | X |
| 4 | Agendar horário do serviço |  |  | X |
| 5 | Agendar horário do término |  |  | X |
| 6 | Disponibilizar status para o cliente |  |  | X |
| 7 | Escolha de forma de pagamento |  | X |  |